

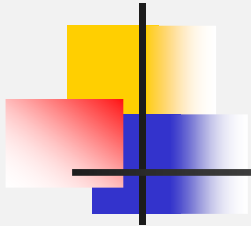
# **CAPITOLATO D'APPALTO PER LE MENSE SCOLASTICHE A TERNI**



# Attori e fasi

---

- **Costituzione di un gruppo di lavoro:**
  - Dirigente dei servizi scolastici; 1 funzionario esperto contratti; 1 dietista; 1 tecnico Dip. Prevenzione Asl; 1 membro Lega consumatori; 4 genitori
- **2 sottogruppi: previsioni capitolato/caratteristiche alimenti**
- **2 riunioni plenarie, 2 riunioni dei sottogruppi nell'arco di 1 mese**



# La discussione nel gruppo

---

- **Richiesta alimenti biologici/vincoli di bilancio:**
  - La soluzione è un compromesso: premialità per offerta facoltativa di alimenti biologici
- **Richiesta inasprimento sanzioni e controlli per azienda vincitrice**
  - La soluzione è frutto di una riformulazione del problema: promuovere la qualità del servizio; definizione della Carta dei servizi



# Esiti

---

- **Soluzione del conflitto tra genitori/scuola/azienda**
- **Nuova carta dei servizi definita in termini condivisi (gruppo di lavoro integrato con azienda vincitrice):**
  - Schede e procedure condivise di monitoraggio della qualità del servizio
  - Regole condivise di composizione delle Commissioni mensa
- **Comunicazione e fiducia comune/scuole/genitori**
  - I casi "mucca pazza" e "aviaria dei polli" a confronto